



UNIVERSITATEA CREȘTINĂ „DIMITRIE CANTEMIR”

Str. Splaiul Unirii, nr. 176, sector 4, București
Tel: +40-21-3307900, Fax: +40-21-3308774, E-mail office@ucdc.ro



APROBAT,
Rector

RAPORT PRIVIND REALIZAREA PLANULUI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII ACTIVITĂȚILOR ACADEMICE DIN UCDC 2020-2021

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
RECRUTAREA STUDENȚILOR ȘI PROMOVAREA OFERTEI DE EDUCAȚIE																	
Îmbunătățirea permanentă a acțiunilor de promovare	<i>Stabilirea de protocoale cu unități școlare (licee) pentru promovarea ofertei educaționale și derularea acestor activități</i>		Prorector cu activitatea didactică, Decanate, cadre didactice arondate pentru păstrarea legăturilor cu unitățile școlare												Nr. protocoale 67	65	Creșterea nr. de protocoale
	Planificarea vizitelor pentru semnarea protocoalelor	Planifică													DA		
	Semnarea protocoalelor și stabilirea vizitelor ulterioare. Realizarea vizitelor la unitățile școlare și stabilirea unor vizite ale acestor în campusul UCDC (Ziua porților deschise)	Execută													DA		
	Verificarea îndeplinirii acțiunilor de promovare și a respectării protocoalelor	Verifică													DA		
	Amendarea protocoalelor sau reluarea acestora	Acționează													-		
	<i>Participarea anuală la Târgurile de carte, Târguri de oferte educaționale</i>		Prorector cu activitatea didactică, Departament de specialitate Decanate, cadre didactice arondate												Nr. participări 5	3	Creșterea nr. de participări
	Identificarea manifestărilor și planificarea participărilor anuale la manifestările	Planifică													DA		
	Participarea prin standuri de promovare cu pliante, rollbox-uri, prezentări video, alte materiale de promovare	Execută													DA parțial		
	Numărul de vizitatori, pliante utilizate, impactul promovării	Verifică													DA deși nr. mic de participanți		
	Acțiuni de îmbunătățire a participărilor la aceste manifestații/materiale de promovare	Acționează													-		Acțiuni de îmbunătățire

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Îmbunătățirea permanentă a acțiunilor de promovare	Acțiuni de promovare prin mass-media		Departament de specialitate												Nr part. 10	8	-
	Identificarea partenerilor mass-media, contractarea și planificarea perioadelor de difuzare și locurilor/spațiilor publicitare a spoturilor publicitare și sau anunțuri de prezentare a ofertei educaționale	Planifică													DA		
	Derularea contractelor	Execută													DA		
	Analiza impactului precum și a prezenței în spațiile publicitare respective	Verifică													DA		
	Amendarea contractelor sau reluarea anuală a acestora în funcție de rezultate	Acționează													-		
	Stabilirea de parteneriate cu organizații beneficiare de oferta de absolvenți (societăți comerciale, instituții publice etc)		Prorector cu activitatea didactică, Decanate												Nr. parteneri 10	4	Creșterea nr. de parteneri
	Identificarea partenerilor, contractarea și planificarea întâlnirilor cu aceștia pentru prezentarea ofertei educaționale și analiza cerințelor acestora cu privire la pregătirea viitorilor absolvenți	Planifică													DA		
	Vizite la parteneri, ședințe comune pentru analiza programelor de studii, semnarea de parteneriate de colaborare în vederea desfășurării practicii de specialitate sau a organizării în parteneriat de manifestări științifice, mese rotunde etc	Execută													DA parțial		
	Analiza modului de desfășurare și a rezultatelor obținute	Verifică													DA		
	Amendarea protocoalelor sau reluarea anuală a acestora în funcție de rezultate	Acționează													-		
	Îmbunătățirea promovării on-line		Prorector cu informatizarea, Departament de specialitate, Decanate, Departamente și Comisii ale universității												Nr. pagini 13	13	Menținere indicator
	Planificarea acțiunilor de îmbunătățire a site-ului, colectarea de informații necesare	Planifică													DA		
	Reconfigurarea site-ului, actualizarea informațiilor, realizarea de pagini oficiale pe diverse site-uri de socializare	Execută													DA		
	Verificarea impactului, a numărului de vizitatori, actualitatea informațiilor	Verifică													DA		
	Îmbunătățire continuă	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
PREDARE - ÎNVĂȚARE																	
Îmbunătățirea permanentă a modalităților de predare-învățare	Actualizarea planurilor de învățământ pentru toate ciclurile de studii		Director de departament, Decan, Prorector cu activitatea didactică												100%	100%	Menținere indicator
	Actualizarea PO 01 - Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și PO 02 - Procedura privind elaborarea, actualizarea și aprobarea planurilor de învățământ	Planifică													DA		
	Analiza programelor de studii și a planurilor de învățământ ținând cont de cerințele tuturor părților interesate (piața muncii, feedback studenți, angajatori, etc) dar și de planurile de învățământ al altor universități din țară și străinătate	Execută													DA		
	Analiza modificărilor ținând cont de respectarea cerințelor Procedurilor și a criteriilor luate în considerare	Verifică													DA		
	Semnarea planurilor de învățământ sau dacă este cazul reanalizarea și corectarea acestora	Acționează													DA		
	Actualizarea fișelor de disciplină pentru toate ciclurile de studii		Director de departament Titularul de curs												100%		Menținere indicator
	Actualizarea PO 03 - Procedura privind elaborarea, actualizarea și aprobarea programelor analitice și a fișelor / calendarelor de disciplină	Planifică													DA		
	Analiza fișelor de disciplină și a calendarelor disciplinelor din planul de învățământ ținând cont de cerințele tuturor părților interesate (piața muncii, feedback studenți, angajatori, etc), de planurile de învățământ al altor universități din țară și străinătate, precum și de rezultatele cercetării științifice	Execută													DA		
	Analiza modificărilor ținând cont de respectarea cerințelor Procedurilor și a criteriilor luate în considerare	Verifică													DA		
	Semnarea fișelor de disciplină și a calendarelor de disciplină sau dacă este cazul reanalizarea și corectarea acestora	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Îmbunătățirea permanentă a modalităților de predare-învățare	<i>Implicarea studenților în procesul de predare-învățare prin atragerea acestora în programe de tutoriat sau de consultații</i>		Decanat, Tutori de an-grupă, CCOC												100%	100%	Mentținere indicator
	Stabilirea de Tutori de an și grupă precum și planificarea activităților de tutoriat și de consultații	Planifică													DA		
	Implementarea planificărilor și derularea activităților de tutoriat și de consultații	Execută													DA		
	Monitorizarea și verificarea activităților de tutoriat și de consultații	Verifică													DA		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor de tutoriat și de consultații și dacă este cazul îmbunătățirea acestora	Acționează													DA		
	<i>Publicarea materialelor didactice pe pagina web a UCDC</i>		Prorectorul cu informatizarea, Decanat și Administratorii web-site-ului												100%	100%	Mentținere indicator
	Stabilirea materialelor didactice necesare pentru pregătirea studenților în funcție de planul de învățământ și fișele de disciplină	Planifică													DA		
	Încărcarea pe platforma on-line a universității a tuturor materialelor necesare pregătirii studenților	Execută													DA		Transfer materiale pe moodle
	Monitorizarea existenței materialelor didactice și a accesului studenților la aceste	Verifică													DA		
	Corectarea erorilor apărute și completarea cu materiale corespunzătoare	Acționează													DA		
	<i>Asigurarea practicii studenților parteneri de practică specializați, pe baza unor convenții de practică și fișe de disciplină asumate reciproc</i>		Decanat, coordonatori de practică												100%	100%	Mentținere indicator
	Stabilirea de coordonatori de practică precum și planificarea activităților de practică de specialitate precum și planificarea necesarului de parteneri	Planifică													DA		
	Semnarea de parteneriate și arondarea studenților pe baze de practică	Execută													DA		
	Monitorizarea desfășurării practicii de specialitate și a îndeplinirii parteneriatelor	Verifică													DA		
	Amendarea protocoalelor sau reluarea anuală a acestora în funcție de rezultate	Acționează													-		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Îmbunătățirea permanentă a modalităților de predare-învățare	Actualizarea materialelor didactice de curs-seminar-laborator		Titularul de curs												50 %	20 %	Necesită îmbunătățire
	Analiza materialelor didactice ținând cont de rezultatele cercetării din domeniu și planificarea necesităților de actualizare	Planifică													DA		
	Actualizarea Materialelor didactice	Execută													Parțial		
	Analiza gradului de noutate din punct de vedere științific a materialelor didactice	Verifică													DA parțial		
	Îmbunătățirea continuă a materialelor didactice	Acționează													DA		
	Sprrijinirea eforturilor titularilor de disciplină în activitatea de elaborare a cursurilor și a altor resurse de studiu necesare procesului de învățământ și utilizarea mai intensivă a platformelor electronice în activitatea de învățare și evaluare pe parcurs		Conducerile facultăților, directorii de departamente, Prorector cu activitatea didactică, Prorector cu informatizarea												DA/NU	DA	Menținere indicator necesită transfer pe moodle
	Analiza resurselor de învățare și planificarea elaborării de materiale didactice pentru disciplinele de studiu noi precum și a altor resurse necesare pregătirii studenților	Planifică													DA		
	Elaborarea de materiale didactice pentru toate disciplinele din planul de învățământ	Execută													DA		
	Monitorizarea continuă a existenței resurselor didactice pentru toate disciplinele din planul de învățământ	Verifică													DA		
	Îmbunătățirea continuă a materialelor didactice	Acționează													DA		
	Evaluarea periodică a fondului de materiale bibliografice ale bibliotecii și librăriei universității		Titularii de curs Decanat												DA/NU	DA	Necesită îmbunătățire
	Analiza fondului de materiale bibliografice ale bibliotecii și librăriei universității și planificarea completării acestuia cu resurse	Planifică													DA		
	Achiziționarea de noi resurse de învățare	Execută													DA parțial		
	Verificarea calității fondului de materiale bibliografice ale bibliotecii și librăriei universității	Verifică													DA		
	Îmbunătățirea continua a fondului materiale bibliografice ale bibliotecii și librăriei universității	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Creșterea calității resurselor IT utilizate în predare-învățare	Îmbunătățirea dotării laboratoarelor		Prorector cu informatizarea, Departament economic, Rectorat												DA/NU	DA	Menținere I.
	Analiza situației resurselor TIC utilizate în predare-învățare și planificarea achiziționării de resurse necesare	Planifică													DA		
	Achiziția și montajul resurselor TIC și utilizarea acestora în procesul de predare învățare	Execută													DA		
	Monitorizarea continuă a funcționării resurselor TIC și a utlizării acestora în procesul de predare-învățare	Verifică													DA		
	Îmbunătățirea continuă a resurselor TIC	Acționează													DA		
Monitorizarea calității activităților de predare	Evaluarea cursurilor și seminarilor de către studenți		Decanate, Director de departament, Titular de curs, Președinte SCEAC												100%	100%	Menținere I.
	Planificarea activităților de evaluare a calității predării pentru fiecare disciplină și cadru didactic	Planifică													DA		
	Realizarea activităților de evaluare și a Raportului de evaluare	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor evaluării	Verifică													DA		
	Corectarea erorilor apărute și luarea unor măsuri de îmbunătățire a calității predării	Acționează													DA		
	Evaluarea colegială		Decanate, Director de departament, Titular de curs, Președinte												100%	100%	Menținere I.
	Planificarea activităților de evaluare colegială a cadrelor didactice	Planifică													DA		
	Realizarea activităților de evaluare și a Raportului de evaluare	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor evaluării	Verifică													DA		
	Corectarea erorilor apărute și luarea unor măsuri de remediere	Acționează													DA		
	Evaluarea cadrelor didactice de către managementul instituției		Decanate Director de departament												100%	100%	Menținere I.
	Planificarea activităților de evaluare de către managementul instituției a cadrelor didactice	Planifică													DA		
	Realizarea activităților de evaluare și a Raportului de evaluare	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor evaluării	Verifică													DA		
	Corectarea erorilor apărute și luarea unor măsuri de remediere	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Perfecționare profesională și educație continuă a studenților	<i>Dezvoltarea unor noi programe de studii de masterat și corelarea acestora cu activitatea de cercetare.</i>		Decanate												Nr. 2	0	Necesită îmbunătățire
	Analiza oportunității înființării de noi programe de master și planificarea activităților pentru obținerea acreditării de	Planifică													DA		
	Realizarea dosarelor de masterat și înscrierea programului în CNC	Execută													DA		
	Verificarea modului de îndeplinire a criteriilor pentru obținerea acreditării programelor de master	Verifică													DA		
	Corectarea neconformităților și depunerea dosarului la ARACIS	Acționează													NU		
	<i>Analiza numărului de absolvenți care își continuă studiile de licență în cadrul programelor de master ale UCDC sau ale altor universități</i>		Decanate												100%	100%	Menținere I.
	Planificarea activităților de culegere a datelor cu privire la numărul de absolvenți care își continuă studiile de licență în cadrul programelor de master	Planifică													DA		
	Colectarea informațiilor în conformitate cu PO -14 - Procedura privind monitorizarea inserției absolvenților pe piața muncii și a continuării studiilor la masterat	Execută													DA		
	Verificarea informațiilor obținute	Verifică													DA		
	Corectarea erorilor apărute și luarea unor măsuri de îmbunătățire	Acționează													DA		
	<i>Analiza inserției absolvenților pe piața muncii și dezvoltarea de mecanisme de îmbunătățire a procesului</i>		Decanate												50%	65%	Menținere I.
	Planificarea activităților de culegere a datelor cu privire la inserția absolvenților pe piața muncii	Planifică													DA		
	Colectarea informațiilor în conformitate cu PO -14 - Procedura privind monitorizarea inserției absolvenților pe piața muncii și a continuării studiilor la masterat	Execută													DA		
	Verificarea informațiilor obținute	Verifică													DA		
	Corectarea erorilor apărute și luarea unor măsuri de îmbunătățire	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Perfecționare profesională și educație continuă a studenților	<i>Organizarea unor training-uri, a unor dezbateri semestriale și a târgurilor de job-uri</i>		Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră												Nr. 7	3 dezbateri	Necesită îmbunătățire
	Planificarea training-urilor, a dezbaterilor semestriale și a târgurilor de job-uri pentru studenți	Planifică													DA		
	Desfășurarea training-urilor, a dezbaterilor semestriale și a târgurilor de job-uri pentru studenți	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor obținute	Verifică													DA		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor stabilite și dacă este cazul îmbunătățirea acestora	Acționează													Necesită analiză cauze și îmbunătățire		
	<i>Încurajarea inițiativelor studențești privind organizarea unor manifestări științifice, culturale sau sportive</i>		CCOC, tutorii de an/serie, grupă												Nr. 8	8	Menținere I.
	Planificarea manifestărilor științifice, culturale sau sportive la nivel de facultate și	Planifică													DA		
	Desfășurarea manifestărilor științifice, culturale sau sportive la nivel de facultate și universitate	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor obținute	Verifică													DA		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor stabilite și dacă este cazul îmbunătățirea acestora	Acționează													DA		
	<i>Îmbunătățirea comunicării dintre conducerea facultăților și reprezentanții studenților cu scopul ca aceștia să poată disemina în rândul colegilor informații actuale, reale, corecte</i>		Decan, tutorii de an												DA/NU	DA	Menținere I.
	Analiza informațiilor oferite studenților precum și planificarea acțiunilor de monitorizare a gradului de satisfacție al studenților cu privire la mediul de învățare	Planifică													DA		
	Colectarea informațiilor în conformitate cu prevederile PO - 09 - procedura privind evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor obținute	Verifică													DA		
	Analiza modului de comunicare cu studenții precum și a gradului de satisfacție al acestora cu privire la mediul de învățare	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Perfecționare profesională și educație continuă a cadrelor didactice	<i>Participarea cadrelor didactice la programe de perfecționare continuă</i>		Director de departament Prorector cu învățământul												30%	17%	Necesită îmbunătățire
	Stabilirea programelor de perfecționare profesională și educație continuă a cadrelor didactice	Planifică													DA		
	Participarea cadrelor didactice la programele de perfecționare profesională și educație continuă	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor obținute	Verifică													DA		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor	Acționează													DA		
CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ																	
Perfecționarea activităților de cercetare științifică	<i>Intensificarea participării la competițiile de proiecte în domeniul cercetării</i>		Director de departament, Decanate, Prorector responsabil cu cercetarea științifică												DA/NU	NU	Necesită îmbunătățire
	Identificarea competițiilor de proiecte și planificarea participării cu teme specifice	Planifică													DA		
	Participarea la competițiile de proiecte în domeniul cercetării	Execută													NU		
	Verificarea modului de întocmire a dosarelor de participare și a gradului de proiecte câștigate	Verifică													NU		
	Corectarea erorilor apărute și luarea unor măsuri de îmbunătățire	Acționează													NU		
	<i>Îmbunătățirea calității proiectelor depuse</i>		Director de departament, Decanate, Prorector responsabil												DA/NU	NU	Îmbunătățire
	Planificarea anuală a unor indicatori de succes cu privire la numărul de proiecte câștigate	Planifică													DA		
	Analiza nr. de proiecte câștigate precum și a punctajului obținut	Execută													NU		
	Verificarea rezultatelor obținute	Verifică													NU		
	Corectarea erorilor apărute și luarea unor măsuri de îmbunătățire	Acționează													NU		
	<i>Creșterea fondurilor obținute granturi și proiecte depuse la nivel de cercetare</i>		Prorector responsabil cu cercetarea științifică												DA/NU	Parțial	Necesită îmbunătățire
	Planificarea anuală a unor indicatori de succes cu privire la fondurile obținute din granturi și proiecte depuse la nivel de cercetare	Planifică													DA		
	Derularea unor acțiuni de îmbunătățire a participării la granturi și proiecte depuse	Execută													Parțial		
	Analiza fondurilor obținute	Verifică													DA		
	Corectarea erorilor apărute și luarea unor măsuri de îmbunătățire	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Îmbunătățirea rezultatelor cercetării	Creșterea numărului de articole publicate de către cadrele didactice		Prorector responsabil cu cercetarea științifică												Nr. 80	86	Creștere indicator
	Identificarea revistelor de specialitate precum și planificarea unor teme de articole în funcție de tematica revistelor	Planifică													DA		
	Realizarea de articole și publicarea acestora în revistele respective	Execută													DA		
	Analiza numărului de articole publicate	Verifică													DA		
	Corectarea erorilor apărute și luarea unor măsuri de îmbunătățire	Acționează													DA		
	Respectarea calendarului temelor de cercetare propuse de Centrele de cercetare		Prorector responsabil cu cercetarea științifică												DA/NU	DA	Menținere I.
	Stabilirea unor teme de cercetare și planificarea acestora prin calendare de	Planifică													DA		
	Realizarea materialelor stabilite pe colective de autori	Execută													DA		
	Verificarea respectării termenelor stabilite prin calendarele de realizare	Verifică													DA		
	Corectarea erorilor apărute și luarea unor măsuri de îmbunătățire	Acționează													DA		
Valorificarea rezultatelor cercetării	Creșterea calității publicațiilor realizate de corpul didactic, prin publicarea în jurnale recunoscute la nivel internațional. Motivarea cadrelor didactice pentru diseminarea rezultatelor cercetării în reviste din fluxul principal		Director editură și publicații științifice, Prorector cu cercetarea științifică, Consiliul de Administrație												Nr. 30	32	Creștere indicator
	Analiza și stabilirea unor priorități în publicarea unor articole în jurnale recunoscute la nivel internațional	Planifică													DA		
	Publicarea articolelor în jurnale recunoscute la nivel internațional	Execută													DA		
	Analiza numărului și a calității articolelor publicate în jurnale recunoscute la nivel internațional	Verifică													DA		
	Corectarea erorilor apărute și luarea unor măsuri de îmbunătățire. Premiarea anuală a celor mai buni cercetători	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Valorificarea rezultatelor cercetării	Introducerea unor metode stimulative pentru îmbunătățirea performanțelor științifice ale tinerilor, corelate cu aplicarea unor mecanisme de stimulare a acestora pentru implicarea constantă în cercetare		Prorector cu activitatea de cercetare, Consiliul de Administrație												DA/NU	DA	Menținere I.
	Analiza și stabilirea unor priorități în publicarea unor articole în jurnale recunoscute la nivel internațional, cărți în edituri recunoscute la nivel internațional etc	Planifică													DA		
	Publicarea materialelor științifice în jurnale recunoscute la nivel internațional, edituri recunoscute la nivel internațional etc	Execută													DA		
	Analiza numărului și a calității lucrărilor științifice publicate în jurnale recunoscute la nivel internațional, edituri recunoscute la nivel internațional etc	Verifică													DA		
	Corectarea erorilor apărute și luarea unor măsuri de îmbunătățire. Premierea anuală a celor mai buni cercetători tineri în baza unui proces de evaluare a rezultatelor activității de cercetare ale acestora la sfârșitul fiecărui an	Acționează													DA		
	Acces la baze de date de specialitate pe bază de abonament		Director editură și publicații științifice, redactorii șefi ai revistelor UCDC, Prorector cu cercetarea științifică												DA/NU	DA parțial	Necesită îmbunătățire
	Identificarea bazelor de date și stabilirea etapelor pentru accesul la aceste baze de date	Planifică													DA		
	Înscrierea în bazele de date respective	Execută													DA parțial		
	Verificarea și monitorizarea permanentă a accesului la bazele de date respective	Verifică													DA		
	Corectarea erorilor apărute și luarea unor măsuri de îmbunătățire.	Acționează													DA		
	Îmbunătățirea activității institutelor de cercetare și valorificarea rezultatelor acestora		Prorector responsabil cu cercetarea științifică, Director institute de cercetare												DA/NU	DA	Menținere I
	Planificarea anuală a unor indicatori de succes cu privire la activitatea institutelor	Planifică	DA												DA		
	Derularea activităților de cercetare ale institutelor	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor obținute	Verifică													DA		
	Corectarea erorilor apărute și luarea unor măsuri de îmbunătățire	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
COOPERARE CU MEDIUL DE AFACERI ÎN EDUCAȚIE ȘI CERCETARE																	
Îmbunătățirea formelor de cooperare în educație	Îmbunătățirea cooperării cu mediul de afaceri pentru a regândi programele de studiu		Reprezentant Comisie cooperare în afaceri și educație												NR. 4	3	Necesită îmbunătățire
	Planificarea întâlnirilor studenți - parteneri ai mediului de afaceri – reprezentanți ai universității	Planifică													DA		
	Derularea întâlnirilor și înregistrarea sugestiilor părților interesate	Execută													DA		
	Verificarea programelor de studii în conformitate cu propunerile primite și cu standardele ARACIS	Verifică													DA		
	Îmbunătățirea programelor de studii	Acționează													DA		
	Îmbunătățirea cooperării cu mediul de afaceri prin derularea unor vizite ale partenerilor la cursuri (invitați) sau a cadrelor didactice și studenților la companii		Reprezentant Comisie cooperare în afaceri și educație Decanate												NR. 4	2	Necesită îmbunătățire
	Identificarea cursurilor vizate, a partenerilor implicați, a studenților selectați și planificarea vizitelor	Planifică													DA		
	Derularea întâlnirilor și înregistrarea sugestiilor părților interesate	Execută													DA		
	Verificarea feedback-ului părților interesate	Verifică													DA		
	Îmbunătățirea acțiunilor dacă este necesar	Acționează													DA		
	Îmbunătățirea transferului de cunoștințe între universitate și mediul de afaceri prin introducerea în cadrul predării a studiilor de caz, a simulărilor de situații și a informațiilor rezultate din practica partenerilor de afaceri		Reprezentant Comisie cooperare în afaceri și educație Decanate												DA/NU	DA	Menținere I
	Selectarea informațiilor rezultate din feedback-ul cu partenerii din mediul de afaceri și planificarea utilizării lor	Planifică													DA		
	Îmbunătățirea materialelor didactice și a metodelor de predare	Execută													DA		
	Verificarea acțiunilor de îmbunătățire și a impactului asupra pregătirii studenților	Verifică													DA		
	Îmbunătățirea acțiunilor dacă este necesar	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Îmbunătățirea formelor de cooperare în educație	Îmbunătățirea pregătirii practice a studenților prin încheierea de parteneriate de practică, intership-uri și alte forme de cooperare practică prin participarea studenților la activitățile companiei		Reprezentant Comisie cooperare în afaceri și educație Decanate												DA/NU	DA	Menținere I
	Planificarea acțiunilor	Planifică													DA		
	Realizarea acțiunilor planificate	Execută													DA		
	Verificarea impactului asupra pregătirii studenților prin transferul de cunoștințe practice	Verifică													DA		
	Îmbunătățirea acțiunilor dacă este necesar	Acționează													DA		
Îmbunătățirea formelor de cooperare în cercetare	Stabilirea de parteneriate cu reprezentanții mediului de afaceri în domeniul cercetării științifice		Reprezentant Comisie cooperare în afaceri și educație												NR. 5	2	Necesită îmbunătățire
	Identificarea partenerilor în funcție de oportunități și planificarea încheierii de parteneriate	Planifică													DA		
	Realizarea acțiunilor planificate	Execută													DA		
	Verificarea încheierii de parteneriate	Verifică													DA		
	Îmbunătățirea acțiunilor dacă este necesar	Acționează													DA		
	Îmbunătățirea cooperării în domeniul cercetării cu mediul de afaceri prin derularea în comun a unor contracte de cercetare		Reprezentant Comisie cooperare în afaceri și educație												DA/NU	NU	Necesită îmbunătățire
	Identificarea partenerilor în funcție de oportunități precum și a temelor de cercetare și planificarea acțiunilor de contractare și derulare a unor contracte de cercetare	Planifică													DA		
	Realizarea acțiunilor planificate	Execută													NU		
	Verificarea derulării contractelor de cercetare	Verifică													NU		
	Îmbunătățirea acțiunilor dacă este necesar	Acționează													DA		
	Atragerea de fonduri pentru educație și cercetare din zona partenerilor din mediul de afaceri		Reprezentant Comisie cooperare în afaceri și educație												DA/NU	NU	Necesită îmbunătățire
	Identificarea partenerilor ce pot sprijini financiar universitatea în dezvoltarea proceselor de educație și cercetare	Planifică													DA		
	Realizarea acțiunilor planificate	Execută													NU		
	Verificarea acțiunilor de atragere de fonduri	Verifică													NU		
	Îmbunătățirea acțiunilor dacă este necesar	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
INTERNAȚIONALIZARE																	
Dezvoltarea și diversificarea activității de cooperare academică internațională	Realizarea de noi acorduri de cooperare academică în spațiul european		Prorectorul cu activitatea de internaționalizare												NR. 3	3	Creștere indicator
	Identificarea de noi acorduri de cooperare academică în spațiul european	Planifică													DA		
	Încheierea de acorduri de cooperare academică în spațiul european	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor obținute	Verifică													DA		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor și dacă este cazul îmbunătățirea acestora	Acționează													DA		
	Realizarea de noi acorduri de cooperare academică în spațiul extra-european		Prorectorul cu activitatea de internaționalizare												NR. 1	2	Creștere indicator
	Identificarea de noi acorduri de cooperare academică în spațiul extra-european	Planifică													DA		
	Încheierea de acorduri de cooperare academică în spațiul extra-european	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor obținute	Verifică													DA		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor și dacă este cazul îmbunătățirea acestora	Acționează													DA		
	Atragerea unui număr mai însemnat de studenți străini, în corelație directă cu potențialul universității		Decanate, Directori de departament, Prorectorul cu activitatea de internaționalizare												NR. 200	85	Necesită îmbunătățire
	Identificarea și planificarea unor activități de atragere de studenți străini, în corelație directă cu potențialul universității	Planifică													DA		
	Derularea activităților	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor obținute	Verifică													DA		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor și dacă este cazul îmbunătățirea acestora	Acționează													DA		
	Intensificarea schimburilor internaționale de publicații științifice		Prorector cu activitatea de cercetare, Departamentul Relații Internaționale, Director publicații științifice												NR. 3	1	Necesită îmbunătățire
	Identificarea și planificarea unor activități de schimburi internaționale de publicații șt.	Planifică													DA		
	Derularea activităților	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor obținute	Verifică													DA		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor și dacă este cazul îmbunătățirea acestora	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Dezvoltarea și diversificarea activității de cooperare academică internațională	Îmbunătățirea valorificării parteneriatelor existente prin colaborări internaționale sub formă de consorții		Directorii institutelor de cercetare, Prorectorul cu activitatea de internaționalizare												DA/NU	NU	Necesită îmbunătățire
	Identificarea și planificarea unor activități de încheiere a unor parteneriate prin colaborări internaționale sub formă de consorții	Planifică													DA		
	Derularea activităților de îmbunătățire a valorificării parteneriatelor	Execută													DA parțial		
	Verificarea rezultatelor obținute	Verifică													NU		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor și dacă este cazul îmbunătățirea acestora	Acționează													NU		
	Îmbunătățirea schimbului de studenți prin participarea la programele de mobilități temporare (Erasmus, Erasmus + etc)		Prorectorul cu activitatea de internaționalizare, Departamentul Erasmus												Nr. 20	4	Necesită îmbunătățire
	Identificarea și planificarea unor activități de încheiere a unor parteneriate prin colaborări internaționale în vederea îmbunătățirii mobilităților temporare	Planifică													DA		
	Derularea activităților și încheierea de noi parteneriate în domeniu	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor obținute prin analiza numărului de mobilități la nivelul universității	Verifică													DA		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor și dacă este cazul îmbunătățirea acestora	Acționează													DA		
INFORMATIZAREA/DIGITALIZAREA PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT																	
Asigurarea infrastructurii și resurselor tehnologice pentru informatizarea și digitalizarea procesului de învățământ	Dotarea spațiilor de învățare din cadrul universităților în vederea corelării cu dinamica tehnologică, cu nevoile de specializare inteligentă și cu cerințele pieței muncii		Prorector cu informatizarea, Administrator rețea Departament IT												DA/NU	DA	Menținere I
	Analiza resurselor și planificarea modernizării spațiilor de învățare din universitate	Planifică													DA		
	Achiziția de echipamente hardware dedicate procesului de informatizare/digitalizare	Execută													DA		
	Verificarea periodică a funcționării echipamentelor	Verifică													DA		
	Stabilirea de noi propuneri de îmbunătățire în cazul în care este necesar	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Asigurarea infrastructurii și resurselor tehnologice pentru informatizarea și digitalizarea procesului de învățământ	<i>Încheierea de parteneriate public-private cu furnizorii de internet fix, cu societățile de telefonie mobilă care să asigure conectivitatea pentru informatizarea/digitalizarea procesului de învățământ</i>		Prorector cu informatizarea Administrator rețea Departament IT												DA/NU	DA	Menținere I
	Analiza resurselor și planificarea încheierii parteneriatelor/contractelor de presări servicii	Planifică													DA		
	Încheierea parteneriatelor/contractelor de presări servicii	Execută													DA		
	Verificarea periodică a funcționării echipamentelor și a accesului la internet	Verifică													DA		
	Stabilirea de noi propuneri de îmbunătățire în cazul în care este necesar	Acționează													DA		
	<i>Dotarea cu ecrane inteligente interactive cu atingeri multiple conectate la laptopul cadrului didactic în fiecare sală de clasă și videoproiectoare</i>		Prorector cu informatizarea Administrator rețea Departament IT												NR. 6	6	Creștere indicator
	Analiza resurselor și planificarea modernizării spațiilor de învățare din universitate	Planifică													DA		
	Achiziția de echipamente	Execută													DA		
	Verificarea periodică a funcționării echipamentelor	Verifică													DA		
	Stabilirea de noi propuneri de îmbunătățire în cazul în care este necesar	Acționează													DA		
	<i>Introducerea în procesul de învățământ a platformelor digitale de învățare-evaluare</i>		Prorector cu informatizarea Administrator rețea, Departament IT												DA/NU	DA	Menținere I
	Analiza oportunităților pentru fiecare platformă de învățare-evaluare și planificarea activităților de implementare a acesteia	Planifică													DA		
	Implementarea platformelor de învățare-evaluare în procesul de învățământ	Execută													DA		
	Verificarea și monitorizarea permanentă a funcționării platformelor de învățare-evaluare	Verifică													DA		
	Stabilirea de noi propuneri de îmbunătățire în cazul în care este necesar	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Asigurarea infrastructurii și resurselor tehnologice pentru informatizarea și digitalizarea procesului de învățământ	<i>Modernizarea platformei dedicate manualelor digitale dotate cu aplicații inteligente accesibile pentru studenți și cadre didactice</i>		Prorector cu informatizarea Administrator rețea Departament IT												DA/NU	DA	Menținere I
	Analiza platformei dedicate manualelor digitale, stabilirea necesităților de modernizare și planificarea activităților	Planifică													DA		
	Modernizarea platformei dedicate manualelor digitale	Execută													DA		
	Verificarea și monitorizarea permanentă a funcționării platformei dedicate manualelor digitale	Verifică													DA		
	Stabilirea de noi propuneri de îmbunătățire în cazul în care este necesar	Acționează													DA		
Îmbunătățirea competențelor digitale ale studenților și cadrelor didactice implicate în procesul de predare învățare	<i>Elaborarea de ghiduri de utilizare a platformelor de învățare-evaluare digitală pentru studenți și cadre didactice și publicarea lor pe site-ul universității</i>		Prorector cu informatizarea Administrator rețea Departament IT												DA/NU	DA	Menținere I
	Identificarea necesarului de ghiduri și planificarea realizării lor	Planifică													DA		
	Realizarea ghidurilor de utilizare a platformelor de învățare-evaluare digitală pentru studenți și cadre didactice și publicarea lor pe site-ul universității	Execută													DA		
	Verificarea existenței și accesului la materiale pe site-ul universității	Verifică													DA		
	Stabilirea de noi propuneri de îmbunătățire în cazul în care este necesar	Acționează													DA		
	<i>Organizarea de sesiuni de formare continuă în vederea dezvoltării competențelor digitale la toți actorii implicați în procesul de predare-învățare-evaluare în mediul virtual</i>		Prorector cu informatizarea Administrator rețea Departament IT												DA/NU	DA	Menținere I
	Planificarea sesiunilor de formare pe grupe de lucru și actori implicați	Planifică													DA		
	Desfășurarea sesiunilor de formare continuă vederea dezvoltării competențelor digitale la toți actorii implicați în procesul de predare-învățare evaluare în mediul virtual	Execută													DA		
	Verificarea competențelor digitale pentru toți actorii implicați în procesul de predare-învățare evaluare în mediul virtual	Verifică													DA		
	Stabilirea de noi propuneri de îmbunătățire	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Îmbunătățirea comunicării între actorii interni implicați în procesul de predare învățare	<i>Realizarea sistemului intranet și monitorizarea funcționării lui precum și utilizarea acestuia în procesul de comunicare</i>		Prorector cu informatizarea Administrator rețea Departament IT, Actori implicați												DA/NU	DA	Menținere I
	Planificarea activităților pentru realizarea sistemului intranet și introducerea acestuia în procesul de comunicare și diseminare de informații	Planifică													DA		
	Realizarea sistemului intranet	Execută													DA		
	Verificarea și monitorizarea permanentă a sistemului intranet precum și a acurateței și noutății informațiilor din sistemul intranet	Verifică													DA		
	Stabilirea de noi propuneri de îmbunătățire	Acționează													DA		
OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
ASIGURAREA CALITĂȚII																	
Realizarea de Planuri și Programe de calitate	<i>Elaborarea planurilor și programelor de îmbunătățire a calității de către fiecare facultate/departament sau Subcomisii de Evaluare și Asigurare a Calității</i>		Decanate Directori departamente Comisii CEAC la nivel de facultate												Grad de realizare 100%	100%	Menținere I
	Analiza rapoartelor anuale și elaborarea de propuneri pentru planurile de îmbunătățire și programele de calitate și planificarea activităților	Planifică													DA		
	Realizarea planurilor și programelor de îmbunătățire a calității de către fiecare facultate/departament sau Subcomisii de Evaluare și Asigurare a Calității	Execută													DA		
	Verificarea existenței și a propunerilor/acțiunilor de îmbunătățire; urmărirea îndeplinirii Planurilor/programelor de calitate	Verifică													DA		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor și dacă este cazul îmbunătățirea acestora	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Realizarea de Planuri și Programe de calitate	Elaborarea planului și programelor de îmbunătățire a calității de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității		CEAC												Grad de realizare 100%	100%	Menținere I
	Analiza rapoartelor anuale și elaborarea de propuneri pentru planurile de îmbunătățire și programele de calitate și planificarea activităților	Planifică													DA		
	Realizarea planurilor și programelor de îmbunătățire a calității de către CEAC	Execută													DA		
	Verificarea existenței și a propunerilor/acțiunilor de îmbunătățire; urmărirea îndeplinirii Planurilor/programeelor de calitate	Verifică													DA		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor și dacă este cazul îmbunătățirea acestora	Acționează													DA		
Creșterea gradului de funcționalitate a rețelei de asigurare a calității din universitate	Reconfirmarea responsabililor AC din fiecare facultate/departament		CEAC												Nr. responsabili 8	8	Menținere I
	Consultarea decanatelor și stabilirea de propuneri de membrii pentru SCEAC și CEAC	Planifică													DA		
	Stabilirea membrilor SCEAC și CEAC și confirmarea acestora în Senatul UCDC	Execută													DA		
	Verificarea existenței și funcționării SCEAC	Verifică													DA	DA	
	Stabilirea de noi propuneri de membrii în cazul în care este necesar	Acționează													DA		
	Stabilirea de întâlniri periodice cu comisiile de evaluare și asigurare a calității și alte comisii permanente sau structuri cu atribuții în domeniul asigurării calității		CEAC												Nr. de întâlniri 12	8	Necesită îmbunătățire
	Planificarea întâlnirilor cu comisiile de evaluare și asigurare a calității și alte comisii sau structuri cu atribuții în domeniul asigurării calității	Planifică													DA		
	Derularea ședințelor conform planificării și elaborarea de propuneri de îmbunătățire	Execută													DA		
	Verificarea desfășurării întâlnirilor și a calității propunerilor de îmbunătățire	Verifică													DA		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor și dacă este cazul îmbunătățirea acestora	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Creșterea gradului de funcționalitate a rețelei de asigurare a calității din universitate	<i>Dezvoltarea canalelor de comunicare virtuală între membrii Grupului de lucru pentru asigurarea calității activităților academice</i>		CEAC												DA/NU	DA	Menținere I
	Analiza modului de funcționalitate a comunicării on-line a Grupului de lucru pentru asigurarea calității activităților academice și planificarea activităților de îmbunătățire a acesteia	Planifică													DA		
	Constituirea comunității virtuale și îmbunătățirea comunicării dintre membrii acesteia	Execută													DA		
	Verificarea existenței și funcționării Comunității virtuale	Verifică													DA		
	Stabilirea de noi propuneri de îmbunătățire în cazul în care este necesar	Acționează													DA		
Asigurarea transparenței și creșterea calității informațiilor oferite	<i>Actualizarea periodică a informațiilor prezentate pe site-ul Universității și intranet cu privire la sistemul de management al calității</i>		Prorector cu informatizarea, Departamentul de informatică CEAC												Grad de realizare 100%	100%	Menținere I
	Analiza informațiilor de pe site și intranet și planificarea actualizării acestora	Planifică													DA		
	Actualizarea periodică a informațiilor prezentate pe site-ul Universității și intranet cu privire la sistemul de management al calității	Execută													DA		
	Verificarea existenței și a actualizărilor	Verifică													DA		
	Stabilirea de noi propuneri de îmbunătățire în cazul în care este necesar	Acționează													DA		
Îmbunătățirea documentelor sistemului de management al calității din universitate	<i>Actualizarea politicilor în domeniul calității, stabilirea proceselor (Harta proceselor) precum și a manualului calității</i>		CEAC												Grad de realizare 100%	100%	Menținere I
	Analiza documentelor respective și planificarea actualizării lor	Planifică													DA		
	Actualizarea documentelor	Execută													DA		
	Verificarea actualizărilor	Verifică													DA		
	Stabilirea de noi propuneri de îmbunătățire în cazul în care este necesar	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
Îmbunătățirea documentelor sistemului de management al calității din universitate	Realizarea rapoartelor anuale de evaluare internă la nivel de facultate și universitate		SCEAC, CEAC												Nr. rapoarte 8+1	9	Menținere I
	Planificarea evaluării interne și a realizării rapoartelor de evaluare internă	Planifică													DA		
	Desfășurarea evaluării și realizarea rapoartelor de evaluare internă	Execută													DA		
	Verificarea rapoartelor	Verifică													DA		
	Stabilirea de noi propuneri de îmbunătățire în cazul în care este necesar	Acționează													DA		
	Realizarea rapoartelor de evaluare multicriterială a cadrelor didactice și a raportului cu privire la satisfacția studenților cu privire la mediul de învățare		SCEAC, CEAC												Nr. rapoarte 8+1	9	Menținere I
	Planificarea evaluării și a realizării rapoartelor de evaluare	Planifică													DA		
	Desfășurarea evaluării și realizarea rapoartelor de evaluare	Execută													DA		
	Verificarea rapoartelor	Verifică													DA		
	Stabilirea de noi propuneri de îmbunătățire în cazul în care este necesar	Acționează													DA		
	Realizarea auditurilor interne la nivel de facultăți și universitate cu privire la modul de îndeplinire a standardelor din domeniu		SCEAC, CEAC												Nr. de audituri 8+1	9	Menținere I
	Planificarea auditurilor interne pe facultăți și universitate	Planifică													DA		
	Desfășurarea auditurilor	Execută													DA		
	Verificarea rapoartelor	Verifică													DA		
	Analiza rezultatelor obținute	Acționează													DA		

OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	PEVA	Oct	Nov	Dec	Ian	Feb	Ma	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	INDICATORI	REZULTATE	OBSERVAȚII
ADMINISTRAȚIE																	
Creșterea calității serviciilor oferite de către universitate	Îmbunătățirea calității serviciilor oferite		Director de departament Secretar Șef												Da/Nu	DA	Menținere I
	Planificarea activităților de îmbunătățire a bazei materiale precum și a serviciilor oferite studenților	Planifică													DA		
	Executarea acțiunilor de îmbunătățire a bazei materiale precum și creșterea numărului de servicii oferite studenților și cadrelor didactice	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor obținute	Verifică													DA		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor stabilite și dacă este cazul îmbunătățirea acestora	Acționează													DA		
Elaborarea de programe de calitate în fiecare departament	Realizarea de măsuri de îmbunătățire a calității activităților departamentelor		Directorul administrativ Director de departament Președinți SCEAC												Da/Nu	DA	Menținere I
	Identificarea și planificarea activităților de îmbunătățire în funcție de rezultatele obținute anterior	Planifică													DA		
	Executarea acțiunilor de îmbunătățire a activităților departamentelor	Execută													DA		
	Verificarea rezultatelor obținute	Verifică													DA		
	Analizarea modului de îndeplinire a planurilor de îmbunătățire stabilite și dacă este cazul îmbunătățirea acestora	Acționează													DA		

Legenda:



- Planificare



- Verificare



- Execuție



- Acțiune (corectare, îmbunătățire)

Președinte CEAC
Conf. univ. dr Cezar Militaru

Vicepreședinte CEAC
Lector univ. dr Adriana Zanfîr